

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |

B I PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Pokok Permasalahan..... | 6 |
| C. Tujuan Penulisan..... | 6 |
| D. Metode Penelitian..... | 7 |
| E. Definisi Operasional..... | 9 |
| F. Sistematika Penulisan Penulisa..... | 12 |

B II TINJAUAN UMUM MENGENAI HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN DI INDONESIA

| | |
|---|----|
| A. Pengertian dan Batasan Hukum Perlindungan Konsumen..... | 15 |
| B. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen..... | 17 |
| C. Pihak-Pihak yang Terkait Dengan Hukum Perlindungan Konsumen | 19 |
| D. Hak dan Kewajiban Konsumen Serta Pelaku Usaha..... | 26 |
| E. Upaya Hukum dan Penyelesaian Sengketa Konsumen..... | 34 |

| | | |
|-----------|--|----|
| 3. | PENYEDIA JASA PENERBANGAN BERTARIF MURAH SEBAGAI SALAH SATU PENYEDIA JASA TRANSPORTASI | |
| A. | Pihak-Pihak Dalam Penyediaan Jasa Penerbangan Bertarif Murah | 39 |
| 4. | ASPEK PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN MASKAPAI LION AIR TERHADAP PENYEDIA JASA PENERBANGAN BERTARIF MURAH | |
| A. | Permasalahan Hukum yang Dihadapi Konsumen Lion Air Terhadap Munculnya Penyedia Jasa Penerbangan Bertari Murah..... | 50 |
| B. | Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Pelayanan Jasa Penerbangan Bertarif Murah Pada Maskapai Lion Air. Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (UUPK) dan Dikaitan dengan Perundang-Undangan Di Bidang Penerbangan..... | 62 |
| 5. | PENUTUP | |
| A. | Kesimpulan..... | 71 |
| B. | Saran..... | 73 |

Daftar Pustaka

Lampiran